



Conditions Générales d'Utilisation (CGU) pour les prestations de formations professionnelles

Version 1 – Création : 02/01/2025 – Mise à jour : 30/01/2025

Access Performance – Version 2025_1

1. Objet

Les présentes **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)** ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation des services de formation proposés par Access Performance, que ceux-ci soient réalisés dans un cadre individuel (contrat de formation) ou collectif (convention de formation).

2. Modalités de Formation

Les formations proposées peuvent être dispensées en **présentiel**, à **distance**, ou selon un format **hybride**, selon les modalités précisées dans le programme communiqué avant l'entrée en formation.

3. Cadre contractuel applicable

3.1. Utilisateurs particuliers (autofinancement)

Lorsque la formation est suivie à titre individuel, l'utilisateur signe un **contrat de formation professionnelle** tel que prévu par les articles L6353-3 à L6353-7 du Code du travail.

Le contrat mentionne :

- L'intitulé, la nature, la durée et les objectifs de la formation
- Les conditions financières
- Les conditions de résiliation et de rétractation

✦ **Droit de rétractation** : 10 jours à compter de la signature du contrat, par lettre recommandée avec AR.

Aucun paiement ne peut être encaissé avant l'expiration de ce délai.

3.2. Utilisateurs professionnels (entreprises ou organismes financeurs)

Toute formation financée par un tiers (entreprise, OPCO, Pôle emploi, etc.) fait l'objet d'une **convention de formation** selon l'article L6353-1 du Code du travail.

Elle précise :

- Le contenu et les objectifs de la formation
- Le coût et les modalités de financement
- Les engagements des deux parties
- Les conditions de résiliation ou annulation

✦ En cas de refus de prise en charge par un financeur, l'utilisateur (ou l'entreprise) reste redevable du coût.

4. Tarifs et Règlement

4.1. Tarification

Les tarifs sont indiqués **en euros hors taxes** (exonération possible selon l'article 261-4-4° du CGI).

4.2. Modalités de règlement

- Pour les particuliers : acompte (30 % max) après le délai de rétractation, solde selon échéancier.
 - Pour les entreprises : facturation selon la convention. Si le financement est refusé, l'entreprise est responsable du règlement.
-

5. Annulation et Report

5.1. À l'initiative de l'utilisateur

- Annulation à moins de 10 jours : facturation de 50 %
- Absence non justifiée ou abandon : facturation totale

5.2. À l'initiative d'Access Performance

En cas de force majeure, un **report ou remboursement sans frais** sera proposé.



Conditions Générales d'Utilisation (CGU) pour les prestations de formations professionnelles

Version 1 – Création : 02/01/2025 – Mise à jour : 30/01/2025

6. Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Access Performance s'engage à rendre ses formations accessibles à tous :

- Adaptation pédagogique
- Accessibilité physique ou alternatives à distance
- Référente handicap dédiée

✦ Toute demande d'aménagement doit être transmise **avant inscription**.

7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus pédagogiques mis à disposition (documents, vidéos, outils numériques) sont protégés par le droit d'auteur et restent la propriété exclusive d'Access Performance.

✦ Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

8. Confidentialité et protection des données

Les données personnelles des utilisateurs sont collectées et traitées dans le respect du **RGPD** et uniquement à des fins pédagogiques et administratives.

✦ Voir notre **Politique de confidentialité** pour plus de détails.

9. Litiges

En cas de différend, une résolution à l'amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, le litige relèvera des juridictions du siège social d'Access Performance.

✓ Acceptation

L'accès aux services de formation implique l'**acceptation pleine et entière** des présentes **Conditions Générales d'Utilisation**.

Fait à Tourbes, le 2 janvier 2025

Access Performance – Réussir avec sérénité

Aurore NICOLAS, présidente directrice générale

