



FORMULAIRE DE RECLAMATIONS

Version 2025_1 – Mise à jour : 02/01/2025

Formulaire de réclamation relative aux prestations de formation professionnelle proposées par ACCESS PERFORMANCE

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez formuler une réclamation concernant une prestation réalisée par ACCESS PERFORMANCE, et nous vous remercions pour votre démarche. Vos remarques sont essentielles pour améliorer en continu la qualité de nos actions de formation. Nous vous remercions de bien vouloir compléter l'ensemble des champs ci-dessous afin de garantir une analyse et un traitement efficace de votre demande.

 **Ce formulaire est à retourner à l'adresse suivante :**

contact@access-performance.fr

i Toutes les informations demandées sont obligatoires.

L'absence de réponse peut compromettre le bon traitement de votre réclamation.

Merci de ne pas inclure d'informations dites *sensibles* au sens de l'article 9 du RGPD (opinions politiques, santé, etc.).

1. Prénom / Nom du déclarant (réclamant) :

(+ entreprise et fonction, si applicable)

2. Prénom / Nom de la personne concernée (si différente) :

(+ entreprise et fonction, si applicable)

3. Mode de réponse souhaité :

☐ Adresse e-mail :

☐ Adresse postale :

4. Objet précis de la réclamation :

(thématique principale concernée – ex : contenu, intervenant, organisation, conditions matérielles, etc.)



FORMULAIRE DE RECLAMATIONS

Version 2025_1 – Mise à jour : 02/01/2025

5. Description détaillée de la réclamation :

(Merci de préciser les faits, les dates, les lieux, les personnes concernées, les éléments déclencheurs ou toute autre information utile à la compréhension du contexte)

Traitement interne (réservé à ACCESS PERFORMANCE)

6. N° de réclamation et date de réception :

(à compléter par ACCESS PERFORMANCE)

7. Mode de réception de la réclamation :

☐ Par e-mail ☐ Par téléphone ☐ En face-à-face ☐ Par voie postale

Si réclamation orale : reformulation par le référent qualité et confirmation par écrit demandée à l'interlocuteur.

8. Type et modalités de réponse apportée :

(contenu de la réponse, personne en charge, délai, etc.)

9. Date de clôture de la réclamation :

10. Nom, date et visa du référent qualité :

(Responsable formation / Référent qualité ACCESS PERFORMANCE)

Confidentialité et traitement des données

Les informations collectées sont enregistrées dans un fichier informatisé par ACCESS PERFORMANCE. Elles sont traitées uniquement dans le cadre du traitement de votre réclamation, conformément à la loi «



FORMULAIRE DE RECLAMATIONS

Version 2025_1 – Mise à jour : 02/01/2025

Informatique et libertés » et au Règlement européen n°2016/679/UE (RGPD).

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité.

Pour toute demande : rgpd@access-performance.fr

En cas de litige, vous pouvez également contacter la CNIL : www.cnil.fr.